

2025年8月27日

東亜製薬株式会社

代表取締役 深井昭匡

当社製品の自主回収について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

当社製品「セルフまつ毛コスメパーマセット」（以下、「本製品」といいます。）につきまして、成分の不具合について指摘を受けております状況でございます。

当社といたしましては、不具合の状況等の事実確認を進めておりますところですが、直接身体に触れる化粧品でもあることから、不具合の指摘のありました本製品について、自主的に商品回収を行うことといたしました。

現在は、その発生の事実及び原因も含めて調査中ではありますが、品質管理・業務改善等、徹底して再発防止に努めて参ります。

現時点では、本製品に対する健康被害の申出もなく、不具合の範囲も不明ではありますが、念のため、お手元でございます本製品は、下記の当社指定場所まで、着払いにて送付頂きたい、お願い申し上げます。

[返 送 先]

〒101-0021 東京都千代田区外神田2丁目4-4 4F 品質保証部宛

何卒、ご理解賜ります様、お願い申し上げます。

また、末筆にはなりますが、ご購入いただいたにもかかわらず大変なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

製品名:セルフまつ毛コスメパーマセット

[お問い合わせ先]

東亜製薬株式会社

TEL : 0120-910-951 (担当 : 高橋)

以上